

Premium Travel-Reiseagentur GmbH

Lufthansa City Center | Veritaskai 8 | 21079 Hamburg-Harburg

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Veranstaltungsreisen - HYROX, Sportreisen & Golfreisen
inkl. Fairway & Beyond - Golfreisen by Premium Travel

TEIL A: HYROX & Sportreisen

SS 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) - Teil A - gelten für alle Reiseleistungen, Veranstaltungsreisen und Sportreisepakete, die die Premium Travel-Reiseagentur GmbH (nachfolgend Veranstalter) im Zusammenhang mit HYROX-Wettkämpfen, Sportevents und damit verbundenen Reiseservices anbietet.

Vertragspartner ist die Premium Travel-Reiseagentur GmbH, Veritaskai 8, 21079 Hamburg-Harburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg, vertreten durch den Geschäftsführer Andreas Ruediger.

Mit der verbindlichen Buchung erkennt der Teilnehmer diese AGB als alleinige Vertragsgrundlage an.

SS 2 Leistungsumfang und Paketinhalt

Der Veranstalter bietet Sportreisepakete für HYROX-Wettkämpfe an. Der genaue Leistungsumfang (Startplatz, Unterkunft, Transfer, Coaching-Services, optionale Zusatzleistungen) ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung und Buchungsbestätigung.

Startplätze werden auf Kontingentbasis bei der HYROX GmbH beschafft. Ein Anspruch auf einen bestimmten Startblock besteht nicht.

Coaching-Leistungen durch Kooperationspartner (z.B. lizenzierte Nike Trainer) werden als eigenständige Leistungsträger erbracht. Haftung nur für sorgfältige Auswahl und Überwachung.

Nicht enthaltene Leistungen: persönliche Ausgaben, Verpflegung (soweit nicht ausgewiesen), Sportequipment, Versicherungen.

SS 3 Buchung und Vertragsschluss

Die Buchung erfolgt schriftlich (E-Mail, Buchungsformular, Online). Mit der Buchung gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt mit Zugang der schriftlichen Buchungsbestätigung zustande. Der Veranstalter darf Buchungen ohne Angabe von Gründen ablehnen.

Der Teilnehmer haftet für die Richtigkeit seiner Angaben (Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten).

SS 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise in Euro inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Anzahlung: 20 % bei Buchung. Restzahlung: spätestens 42 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Buchungen unter 42 Tagen: Gesamtbetrag sofort fällig.

Preisanpassungen bis 20 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Preiserhöhungen über 8 % berechtigen zum kostenfreien Rücktritt.

SS 5 Rücktritt durch den Teilnehmer - Stornogeühren

Rücktritt jederzeit schriftlich möglich. Es gelten folgende Stornogeühren:

- Bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 20 %
- 59 bis 42 Tage: 35 %
- 41 bis 28 Tage: 50 %
- 27 bis 14 Tage: 70 %
- 13 bis 7 Tage: 85 %
- Ab 6 Tage oder Nichtantritt: 95 %

Nicht erstattungsfähige Startplatzgebühren der HYROX GmbH trägt der Teilnehmer stets. Reiserücktrittsversicherung wird dringend empfohlen.

SS 6 Umbuchung und Teilnehmerübertragung

Umbuchungen gegen 50,00 EUR Bearbeitungsgebühr je Änderung (Zustimmung der Leistungsträger vorausgesetzt).

Übertragung auf Dritte bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn gegen 75,00 EUR. Startplatzübertragung unterliegt den Regeln der HYROX GmbH.

SS 7 Rücktritt durch den Veranstalter

Rücktrittsrecht bei Absage oder Verlegung des Events durch HYROX GmbH oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl.

Alle Zahlungen binnen 14 Tagen erstattet. Bei Verlegung: kostenfreie Umbuchung oder vollständige Erstattung.

SS 8 Mitwirkungspflichten

Gültige Reisedokumente, Visa und Gesundheitsnachweise in der Verantwortung des Teilnehmers.

HYROX-Teilnahme setzt ausreichende körperliche Fitness voraus. Ärztliche Untersuchung wird empfohlen.

SS 9 Haftung (HYROX & Sportreisen)

Haftung für sorgfältige Vorbereitung und ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen.

Haftung für Schäden ohne Körperverletzung (kein Vorsatz/grobe Fahrlässigkeit) begrenzt auf den dreifachen Reisepreis.

Keine Haftung für Sportaktivitäten außerhalb des vereinbarten Programms.

TEIL B: Fairway & Beyond - Golfreisen by Premium Travel

SS 10 Geltungsbereich Golfreisen

Teil B gilt ergänzend und spezifisch für alle Golfreisen und Golfpakete der Marke Fairway & Beyond - Golfreisen by Premium Travel. Soweit keine abweichenden Regelungen getroffen sind, gelten die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A entsprechend.

Vertragspartner: Premium Travel-Reiseagentur GmbH, Veritaskai 8, 21079 Hamburg-Harburg.

Die Marke Fairway & Beyond steht für kuratierte Golfreisen mit höchsten Qualitätsansprüchen an Golfplätze, Unterkünfte und Begleitprogramm.

SS 11 Leistungsumfang Golfpakete

Mögliche Paketbestandteile (gemäß Buchungsbestätigung): Unterkunft, Greenfees, Transfers, Golfcart-Gebühren, Caddies, Golflehrer/Schnupperkurse, Begleitprogramm für Nicht-Golfer.

Greenfees auf Kontingentbasis. Tee Times nach Verfügbarkeit - kein Anspruch auf bestimmte Startzeiten (sofern nicht schriftlich vereinbart).

Nicht enthalten: Leihschläger/Equipment (sofern nicht ausgewiesen), Bälle, Range-Tokens, persönliche Ausgaben, Caddie-Trinkgelder, lokale Clubgebühren.

SS 12 Handicap und Spielberechtigung

Bestimmte Plätze (Championship-Plätze, Privatclubs) verlangen ein Mindest-Handicap. Anforderungen werden in der Leistungsbeschreibung ausgewiesen.

Aktuelles DGV-Handicap oder nationales Äquivalent bei Buchung angeben. Kein Ersatz bei Zurückweisung aufgrund unzureichenden Handicaps - Stornogegebühren fallen trotzdem an.

Einsteiger-Pakete: Der Veranstalter stellt sicher, dass gebuchte Einrichtungen für Anfänger geeignet sind.

SS 13 Golfequipment und Leihhausrüstung

Hinweise auf Leihhausrüstung am Zielort auf Anfrage - ohne Garantie für Verfügbarkeit oder Passgenauigkeit.

Schlägertransport (Airline-Sondergepäck) nicht im Paketpreis (sofern nicht vereinbart). Empfehlung: Aufgabe gemäß aktueller Airline-Richtlinien.

Schäden an geliehener Ausrüstung zu Lasten des Teilnehmers. Golfversicherung inkl. Ausrüstungsschutz wird empfohlen.

SS 14 Rücktritt und Stornogegebühren Golfreisen

Abweichende Stornostaffel aufgrund höher vorausbezahlter Leistungen (nicht rückerstattungsfähige Greenfees, Resorts):

- Bis 90 Tage vor Reisebeginn: 25 %
- 89 bis 60 Tage: 40 %
- 59 bis 42 Tage: 55 %
- 41 bis 28 Tage: 70 %
- 27 bis 14 Tage: 85 %
- Ab 13 Tage oder Nichtantritt: 95 %

Nicht erstattungsfähige Greenfees und Resortbuchungen trägt der Teilnehmer stets vollständig. Reiserücktrittsversicherung wird ausdrücklich empfohlen.

SS 15 Umbuchung Golfreisen

Umbuchungen gegen 75,00 EUR Bearbeitungsgebühr (sofern Leistungsträger zustimmen).

Mehrkosten durch die Umbuchung werden dem Teilnehmer in Rechnung gestellt.

SS 16 Wetterbedingungen und Platzsperrungen

Platzsperrungen oder Runden-Absagen durch den Golfclub (Unbefahrbarkeit, Blitzgefahr, höhere Gewalt) begründen keinen Erstattungsanspruch, sofern Gebühren nicht zurückerstattet werden.

Der Veranstalter bemüht sich um Ersatzzeiten oder Teilerstattungen ohne Garantie. Greenfee-Versicherung wird empfohlen.

Bei längeren Regenperioden informiert der Veranstalter proaktiv und prüft Alternativen.

SS 17 Golfetikette und Platzregeln

Einhaltung der Golfregeln (R&A/USGA), der Etikette sowie der Platz- und Clubregeln ist verpflichtend.

Bei Platzverweis durch den Golfclub trägt der Teilnehmer alle Kosten. Keine Erstattung von Reiseleistungen.

Besondere Dresscodes und Clubregeln werden vor Reiseantritt kommuniziert.

SS 18 Haftung Golfreisen

Haftung für sorgfältige Auswahl der Golfplätze, Hotels, Transfers und korrekte Weitergabe von Tee Times.

Keine Haftung für: Schäden durch Golfbälle, Unfälle auf dem Platz, Equipmentschäden, Platzsperrungen, Leistungseinschränkungen durch den Club.

Persönliche Haftung des Teilnehmers für Schäden an Dritten. Golfsportversicherung mit Haftpflicht wird dringend empfohlen.

SS 19 Empfohlene Versicherungen Golfreisen

Premium Travel empfiehlt: Reiserücktrittsversicherung mit Abbruchschutz, Auslandsreisekrankenversicherung, Golfversicherung (Greenfee, Equipment, Haftpflicht), Gepäckversicherung.

Als Lufthansa City Center Partner bietet Premium Travel passende Versicherungslösungen an. Beratung auf Anfrage.

TEIL C: Gemeinsame Schlussbestimmungen

SS 20 Datenschutz

Verarbeitung personenbezogener Daten zur Vertragserfüllung gemäß DSGVO. Datenschutzerklärung: www.travel-reiseagentur.de.

Weitergabe von Teilnehmerdaten an Leistungsträger erforderlich. Zustimmung mit Buchung.

SS 21 Beschwerden und Mängelrüge

Mängel unverzüglich melden. 24/7-Reisenotrufservice verfügbar.

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Leistungen: innerhalb eines Monats nach Reiseende geltend zu machen.

SS 22 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Kaufleute und juristische Personen: Hamburg.

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen nicht.

Diese AGB wurden zuletzt aktualisiert im Juni 2026.

Premium Travel-Reiseagentur GmbH | Veritaskai 8 | 21079 Hamburg-Harburg | info@travel-reiseagentur.de | www.travel-reiseagentur.de

Lufthansa City Center | Fairway & Beyond Golfreisen by Premium Travel | Geschäftsführer: Andreas Rüdiger | Stand: Juni 2026